

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtnemer:** Aprilio, statutair gevestigd te Minervum 7164b 4817 ZN Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61507164 en/of dochterondernemingen en/of gelieerde entiteiten daarvan, en/of (rechts-) personen die haar met toestemming vertegenwoordigen, door haar zijn ingehuurd en/of ingeschakeld, en/of met toestemming namens haar handelend.
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon (ook indien handelend in beroep of bedrijf) of rechtspersoon die (in-)direct een aanbod ontvangt van Opdrachtnemer en/of (in-)direct een Dienst geleverd krijgt van en/of een (samenwerkings-/partner-) Overeenkomst sluit met Opdrachtnemer, alsook medewerkers van Opdrachtgever en door haar ingehuurde c.q. ingeschakelde derden en/of namens haar c.q. in samenwerking met haar handelende derden.
- c. **Dienst:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van de (potentiële) Opdrachtgever te maken, leveren c.q. uit te voeren (digitale en/of fysieke) werkzaamheden, handelingen, studies, analyses, onderzoeken, rapporten, rapportages, adviezen, reken-/data-/AI-modellen, software/apps (-licenties) en Informatie, in de ruimste zin van het woord, op zichzelf staand c.q. onderdeel uitmakend van het (indirect) aangeboden/geleverde aan c.q. ten behoeve van de (potentiële) Opdrachtgever en/of derden.
- d. **Informatie:** alle door Opdrachtnemer aangeboden/verstrekke/ontvangen soorten gegevens, digitaal en fysiek, in de ruimste zin van het woord, waaronder maar niet beperkt tot: teksten, plaatjes, beelden, tekeningen, prijzen, aantallen, software/apps/scripts, rapporten, rapportages, planningen, presentaties, beschrijvingen, documentatie, (meta-) data, gegevens(-sets), verwijzingen, (uitkomsten van) berekeningen/analyses/(reken-/data-/proces-/AI-) modellen/simulaties/algoritmes.
- e. **Scenario:** de simulatie van c.q. het beeld van een (toekomstige) combinatie van systemen en keuzes/aannames, gebaseerd op historische en prognosegegevens.
- f. **Overeenkomst:** alle afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot levering van en/of meer Diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (elektronische) communicatie, aanbiedingen, offertes, opdrachten, afspraken, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Opdrachtnemer.
- 2.2. Deze voorwaarden worden aan Opdrachtgever ter hand gesteld in de vorm van een bijlage bij het aanbod (c.q. de offerte/Overeenkomst) en/of via de website van Opdrachtnemer. Deze voorwaarden vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van het aanbod. Met een handtekening/akkoord/bevestiging op de offerte/Overeenkomst, verklaart Opdrachtgever tevens dat zij deze voorwaarden volledig en onverkort aanvaardt. Gebrek aan protest tegen deze voorwaarden geldt tevens als aanvaarding en prevaleert bij eventuele onduidelijkheid over de aanvaarding.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Hetgeen specifiek is bepaald in de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal steeds prevaleren boven de algemene voorwaarden, doch deze voorwaarden kunnen het specifiek overeengekomene wel aanvullen en verduidelijken. Schriftelijk bevestigde afspraken prevaleren boven mondelinge toezeggingen.
- 2.5. Indien partijen overeenkomen dat c.q. er blijkt dat er meerdere sets algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij strijdigheid de (betreffende artikelen uit de) de meest recent aan Opdrachtgever geleverde c.q. ter beschikking gestelde versie van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren.
- 2.6. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Dit laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Indien mogelijk, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe, geldige bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

3. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomst

- 3.1. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. De geldigheidsduur van aanbiedingen en offertes is 10 werkdagen.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk en/of elektronisch akkoord c.q. bevestiging geeft op een geldige offerte c.q. aanbieding van Opdrachtnemer, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk aanvangt met uitvoering van de Dienst.
- 3.4. De Overeenkomst wordt gesloten met en uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever, zoals deze is vermeld in de offerte c.q. aanbidding. Indien Opdrachtgever niet tevens ook de afnemer is, dan rusten alle verplichtingen uit de Overeenkomst onverminderd op Opdrachtgever en blijft Opdrachtnemer gerechtigd tot nakoming van en door deze.
- 3.5. Zaken, werkzaamheden en/of (externe) kosten die niet specifiek worden beschreven in de Overeenkomst en redelijkerwijs niet als onderdeel zijn te beschouwen van het aangeboden, zijn niet in de prijs opgenomen.
- 3.6. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de op dat moment bekende stand van de techniek en wetenschap.
- 3.7. Opdrachtnemer heeft het recht om bij uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

4. Prijs, facturatie en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW.
- 4.2. Betaling dient te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.
- 4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren conform het CBS-indexcijfer (CPI).
- 4.4. Indien na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst er van overheidswege kostprijsverhogende belastingen, (import-/export-)heffingen, eisen, maatregelen, beperkingen, regelgeving en/of invoer-/uitvoerrechten worden gesteld/ingevoerd/gewijzigd, dan mag Opdrachtnemer de hieruit voortvloeiende kosten/bedragen volledig doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 4.5. Indien na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst blijkt dat er onvoorziene zaken zijn die voor Opdrachtnemer extra werk, doorlooptijd en/of hogere

kosten tot gevolg hebben, dan zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met deze zaken c.q. meerkosten.

- 4.6. Opdrachtnemer is gerechtigd tussentijds te factureren, in lijn met de voortgang van de werkzaamheden c.q. het overeengekomene.
- 4.7. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd om (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen geheel door deze zijn ontvangen.
- 4.8. In het geval van stillegging, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Opdrachtgever, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De verplichtingen van Opdrachtgever zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer is in deze gevallen tevens gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden en haar eigendommen terug te nemen.

5. Gegevens en Informatie

- 5.1. Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met alle Informatie die zij elkaar verstrekken, alsook alle afleidingen, bewerkingen en/of samenvattingen daarvan. Deze zaken mogen alleen worden gedeeld, intern bij Opdrachtgever c.q. met derden, indien en voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst. Niets van de Informatie mag gebruikt worden c.q. (actief danwel passief) ter beschikking worden gesteld als trainings- c.q. referentiemateriaal voor (taal-/reken-/ AI-) modellen.
- 5.2. Partijen zorgen voor adequate beveiliging en encryptie van hun Informatie (-draggers) en zorgen dat onbevoegden en niet-direct betrokkenen hier redelijkerwijs geen (digitale) toegang toe kunnen krijgen. Bij geconstateerde/aanmerkelijke/vermoede (digitale) toegang door onbevoegden tot en/of verlies/diefstal van Informatie (-draggers), zullen partijen elkaar binnen 72 uur na constatering hierover informeren.
- 5.3. De meest recente Privacy Policy van Opdrachtnemer is van toepassing op alle (uitwisseling van) Informatie, ook als deze van latere datum is dan de Overeenkomst. Deze Privacy Policy is te vinden op de website van Opdrachtnemer. Bij informatieverwerking door derden wordt waar nodig een verwerkersovereenkomst gesloten conform art. 28 AVG.
- 5.4. Alle door Opdrachtnemer verstrekte Informatie blijft eigendom van Opdrachtnemer en geeft geen licentie tot gebruik hiervan buiten de Overeenkomst.
- 5.5. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het adequaat kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en juist aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- 5.6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door deze c.q. derden aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens.
- 5.7. Alle Informatie (waaronder maar niet beperkt tot: verwachte opbrengsten/kosten/rendementen en Scenario's) is uitdrukkelijk slechts informatief en indicatief bedoeld en geeft slechts een algemene weergave waaraan Opdrachtgever en/of derden geen rechten kunnen ontleen.
- 5.8. Informatie en/of begeleiding vanuit Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet bedoeld als en kan nimmer gezien worden als (investerings-)advies in enigerlei vorm, tenzij en voor zover dit expliciet en specifiek als zodanig is beschreven in het aanbod c.q. de Overeenkomst.
- 5.9. Indien Opdrachtgever Informatie gebruikt ten behoeve van (afweging van) een investering, (aanvraag van) financiering, of afspraken c.q. overeenkomsten met derden, dan zorgt Opdrachtgever zelf, voorafgaand en voor eigen rekening en risico, voor validatie door een onafhankelijk deskundige van de juistheid, de volledigheid en de financieel/juridische gevolgen van deze Informatie ("second opinion"). Er kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend aan Informatie die voor in dit artikel genoemde doeleinden wordt gebruikt.
- 5.10. Opdrachtgever verklaart met betrekking tot de Dienst en daarmee samenhangende zaken op de hoogte te zijn van de daarvoor geldende wet-/regelgeving, van eventuele eisen hieromtrent van verzekeraars, financiers en andere belanghebbenden, van de details van de betrokken subsidies, regelingen c.q. vergunningen, en van de eventuele noodzaak voor (te maken) afspraken met derden. Ook indien Opdrachtnemer Opdrachtgever begeleidt c.q. ontzorgt met betrekking tot enige aspecten, dan zorgt Opdrachtgever ervoor zich proactief, tijdig en inhoudelijk te informeren over deze aspecten en de hieraan verwante zaken/impact hiervan.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde Informatie en overige materialen berusten expliciet, uitsluitend en volledig bij Opdrachtnemer.

7. Uitgangspunten, berekeningen en beperkingen

- 7.1. De door Opdrachtnemer opgestelde adviezen, berekeningen en aanbevelingen zijn gebaseerd op de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, alsmede op gangbare marktgegevens, ervaringscijfers, simulaties en rekenmodellen van Opdrachtnemer en/of derden van wie Opdrachtnemer deze zaken betreft.
- 7.2. Opdrachtnemer maakt in de berekeningen gebruik van uitgangspunten, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - a. een schaduwvrije opstelling van zonnepanelen;
 - b. een stroomverbruiksprofiel gebaseerd op de door Opdrachtnemer ontvangen kwartier-/meetdata;
 - c. gebruik van historische weerdata en ervaringscijfers voor simulatie van PV-opbrengsten en verbruiksprofielen;
 - d. gebruik van ervaringscijfers en/of aannames voor stroomverliezen die plaatsvinden in systemen en/of infrastructuur
 - e. vaste of volgens Scenario's bepaalde kWh-inkoop- en verkooptarieven en tariefverloop, als prognose voor toekomstige ontwikkelingen;
 - f. investerings- en onderhoudsbedragen zijn gebaseerd op gemiddelde marktprijzen voor standaard systemen op het moment van de berekeningen;
- 7.3. Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever er uitdrukkelijk op en Opdrachtgever erkent dat:
 - a. de gehanteerde rekenmodellen en berekeningen zijn een versimpelde weergave van de werkelijkheid;
 - b. de uitkomsten van berekeningen kunnen (mogelijk significant) afwijken indien andere kWh-tarieven, getallen, bedragen en/of uitgangspunten gelden;
 - c. voor de berekening gehanteerde investerings- en/of onderhoudsbedragen zijn inschattingen, gebaseerd op ervaringscijfers van standaard systemen. Product- c.q. locatie-specifieke zaken en/of kosten (waaronder maar niet beperkt tot: manier van plaatsing en benodigde aanpassing/uitbreiding/aanvulling van lokale voorzieningen/infrastructuur) worden niet in acht genomen, tenzij specifiek als zodanig benoemd, en kunnen (mogelijk significant) afwijkende uitkomsten van berekeningen tot gevolg hebben;
 - d. lokale omgevingseffecten en systeem-specifieke eigenschappen kunnen een afwijkende kWh-opbrengst en/of opslagcapaciteit en/of laadvermogen geven;
 - e. toekomstige stijgingen/dalingen van (stroom-/energiebelasting-/net-) tarieven en/of (inflatiecorrectie van) kosten zijn niet of versimpeld gemodelleerd en kunnen een (mogelijk significant) andere uitkomst van de berekeningen geven;

- f. er wordt niet getoetst of aanleg van de genoemde systemen in de praktijk mogelijk en/of toegestaan is. Onder andere de lokale situatie en infrastructuur, (veranderende) regelgeving en externe factoren kunnen van invloed zijn op het wel of niet (volledig) kunnen realiseren van de beschreven systemen;
- g. de in de Informatie genoemde teksten/bedragen/aantallen/getallen/percentages en/of (voorkeurs-) Scenario's zijn slechts indicatief en richtinggevend, en uitdrukkelijk niet bedoeld als (investerings-) advies, en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij en voor zover dit expliciet en specifiek als zodanig is beschreven in het aanbod c.q. de Overeenkomst;

8. Uitvoering

- 8.1. Een aangegeven en/of geïmpliceerde leveringstermijn en/of planning is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn(en).
- 8.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om (tussentijds en ongevraagd) wijzigingen aan te brengen in de partijen met wie zij samenwerkt in de uitvoering en/of die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering, ook als in de communicatie en/of de Overeenkomst een of meer van deze partijen met naam zijn genoemd.
- 8.3. Indien Opdrachtnemer namens c.q. ten behoeve van Opdrachtgever zorgt voor aanvragen bij of verzoeken aan derden c.q. instanties, dan gebeurt dit onder verantwoordelijkheid van en voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vergewist zich tijdig en op eigen initiatief van de werkzaamheden, de gemaakte vorderingen en de resultaten van de werkzaamheden van Opdrachtnemer die deze namens en/of ten behoeve van Opdrachtgever doet. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging in en/of het uitblijven van goedkeuringen, vergunningen of besluiten van derden/overheden.
- 8.4. Indien en zolang uitvoering van de Overeenkomst (de facto) wordt opgeschort, vertraagd en/of verhindert door toedoen of nalaten van Opdrachtgever, en/of door of niet-nakoming van (betalings-)verplichtingen door Opdrachtgever, en/of door een situatie, besluit, afspraak, procedure, overheidsmaatregel of derde partij waar Opdrachtgever afhankelijk van is c.q. effect van ondervindt, en/of door een richtlijn, verbod, sanctie c.q. beperking opgelegd door derden, mag Opdrachtnemer alle hieruit voortvloeiende schade en/of kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Hieronder vallen ook alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten en/of uren ten behoeve van vorming van het aanbod dat ten grondslag ligt aan de Overeenkomst en voorbereidingen in aanloop naar de beoogde (hervatting van) uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.5. Opdrachtnemer mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is voldaan aan alle binnen de Overeenkomst gestelde (betalings-)verplichtingen en/of indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever de (betalings-)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.
- 8.6. Opdrachtnemer mag (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang zij dit nodig acht vanuit oogpunt van veiligheid en/of gezondheid van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden.
- 8.7. Voor alle gevallen van (de facto) opschorting/vertraging/verhindering van de Overeenkomst c.q. de Dienst geldt:
 - a. overeengekomen (leverings-)termijnen, planning(-en) en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen c.q. andere clausules) schuiven gelijk opgaand door in de tijd met de duur van de vertraging/opschorting/verhindering, zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op enige boete, schadevergoeding en/of (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst. Eventuele (gekoppeelde) (boete-) clausules gaan pas weer lopen vanaf het moment van hervatting van de betreffende werkzaamheden;
 - b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van Opdrachtgever of derden, als gevolg van opschorting/vertraging/verhindering;
 - c. Opdrachtnemer mag gevolgschade en onvermijdbare kosten als gevolg van (herhaalde) opschorting/vertraging/verhindering volledig en direct in rekening brengen bij Opdrachtgever;
 - d. Indien en zodra opschorting/vertraging/verhindering langer duurt dan drie kalendermaanden (aaneengesloten danwel cumulatief), heeft Opdrachtnemer het recht om (zonder rechterlijke tussenkomst) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot het vorderen van volledige schadevergoeding bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft bij ontbinding recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en nog te maken onvermijdbare kosten/uitgaven, inclusief gederfde winst en overhead;

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, tot maximaal het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in betreffend geval, ongeacht de grondslag van de vordering. In het geval dat er geen uitkering is vanuit een verzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende opdracht gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde vergoeding (exclusief btw), met een maximum van €25.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. In het geval dat er geen Overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.2. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, niet-materiële schade, gederfde winst/omzet/opbrengst, gemiste besparingen, reputatieschade, verminderde goodwill en/of waarde van zaken, lichamelijk letsel en/of overlijden. Dit geldt in alle gevallen, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. als gevolg van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming/organisatie van Opdrachtgever en/of stagnatie in de uitvoering van een of meer opdrachten voor derden door Opdrachtgever;
 - b. als gevolg van door Opdrachtgever of derden verstrekke onjuiste c.q. onvolledige Informatie en/of (mondeling) advies waarvan Opdrachtnemer zich op aanwijzing/instructie van Opdrachtgever c.q. derden bedient bij uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. als gevolg van een vertraagde, opgeschorte, verhinderde, (voortijdig) beëindigde en/of niet afgeronde Dienst door/van Opdrachtnemer;
 - d. ontstaan bij en/of als gevolg van het (poging doen tot) uit- en weer inschakelen van en/of andere handelingen aan en/of inspectie van verdeelkasten, transformatoren, machines, (technische) infrastructuur en/of apparatuur door Opdrachtnemer;
 - e. als gevolg van invoering, toepassing, handhaving, wijziging, opschorting, vertraging, intrekking en/of afschaffing van (subsidie- en fiscale) regelingen, wet-/regelgeving c.q. eisen van derden;
 - f. als gevolg van (vermoedelijke) besmetting/verspreiding/overdracht van ziekte(-s) via Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot: kosten voor onderzoek, reiniging, ontgisten, ontsmetting, verwijdering, vernietiging en/of vervanging, bewaking, bescherming, alsook gevolgen van maatregelen zoals sluiting,

stillegging, lockdown, quarantaine, reis- of transport-beperkingen en/of niet beschikbaar zijn van interesten en/of zaken van derden;

- g. voortvloeiend uit of verband houdend met een besmettelijke of overdraagbare ziekte en/of enige actie ondernomen ter verkrijging van controle, voorkoming, onderdrukking, beperking of op enigerlei wijze verband houdend met al dan niet vermoedelijke aanwezigheid of uitbraak van de ziekte of de overdracht, de verspreiding of vermeerdering ervan en/of de angst of de dreiging ervoor (feitelijk of als zodanig ervaren);
- 9.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van afwijkingen tussen aan Opdrachtgever geleverde Informatie (waaronder maar niet beperkt tot: berekeningen, bedragen, opbrengsten, tarieven en/of Scenario's) en de feitelijke situatie c.q. resultanten.
- 9.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor werkzaamheden van derden, tenzij en voor zover betreffende derden werken namens Opdrachtnemer.
- 9.5. Indien Opdrachtgever derden inschakelt voor implementatie van in de Dienst beschreven systemen c.q. Scenario's, dan geschiedt dit volledig voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever, ook als Opdrachtnemer deze derden heeft voorgedragen aan c.q. geïntroduceerd bij Opdrachtgever.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Dienst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 9.7. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever niet binnen twaalf (12) maanden na het ontdekken van de schade schriftelijk en gemotiveerd aanspraak daarop heeft gemaakt.
- 10. **Overmacht**
- 10.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (schade/storingen door) een eventuele tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst indien deze voortvloeit uit vertraging of verhindering door factoren die buiten de schuld en/of risicosfeer en/of invloedssfeer liggen van Opdrachtnemer, waaronder enig (indirect) gevolg van (een feitelijke of als zodanig ervaren dreiging van) (een digitale/cyber en/of fysieke vorm van): oorlog, gewapend conflict, vijandelijke inval, vijandelijkheden of andere oorlogsdaden (ongeacht of er een oorlogsverklaring is afgegeven), burgeroorlog, rellen, opstand, revolutie, oproer, munitie, burgerlijke onlusten welke de vorm aannemen of neerkomen op een volksoptocht, terrorisme, sabotage, militaire of andere machtsusurpatie, confiscatie, vordering, rekwisitie of vernietiging van of schade toegebracht aan eigendommen in opdracht van een regering/overheid/overheidsorgaan met zeggenschap, de jure of de facto, over de regio waar het werk/project/Product zich bevindt, brand, ontploffing, extreme hitte, chemische reacties, atoomkernreacties, overstromingen, extreme weersituaties, aardverschuiving/-verzakking/-beving, vulkanische uitbarsting, wateroverlast/-schade, pandemie, overheidsmaatregelen, ziektebesmetting, lockdown, quarantaine, uitsluiting, werkstaking, aanval, blokkade, bezetting, reis-/invoer-/uitvoer-/transport-/bouwbeperking, verlies/beschadiging/vernieling/ uitval/diefstal/vordering van gereedschappen/machines/materieel/ materialen, storingen in de levering van brandstoffen, water- en/of energie alsook de stagnatie, onderbreking en/of (de facto) niet nakoming van levering door derden van wie Opdrachtnemer financiering, kapitaal, materieel, arbeid, producten en/of (digitale) diensten betreft voor uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade en/of storingen.
- 10.3. In geval van overmacht mogen reeds geleverde prestaties naar rato worden gefactureerd.
- 10.4. Indien een overmachtssituatie langer voortduurt dan 6 kalendermaanden, dan zullen partijen in overleg treden en zich inspannen om tot een oplossing te komen. Indien partijen niet binnen twintig werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, dan zal de zaak in eerste instantie en direct worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde. De kosten van deze derde worden bij helfte door partijen gedragen.
- 10.5. In het geval van een niet-toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot het vorderen van volledige schadevergoeding.
- 11. **Toepasselijk recht en geschillen**
- 11.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Partijen zullen zich inspannen een geschil in der minne te regelen alvorens het voor te leggen aan de rechter.
- 11.3. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.
- 12. **Slotbepaling**
- 12.1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 9 juni 2025.